

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Esta regulação especifica os termos e condições de serviço na União Europeia, oferecidos pela Trendmarkt Limited sp.k. – chamada a partir daqui de Distribuidora. Essas regulações definem as responsabilidades por falha ou uso inadequado do serviço.

Quando você decidiu usar os serviços da Trendmarkt Limited sp.k., você automaticamente concordou com as condições definidas nessa regulação. Se você não concorda com as condições contidas aqui, por favor não faça nenhum pedido. Estas Regulações são as regras no sentido do Art. 8 da Lei de 18 de julho de 2002, sobre a provisão de serviços eletrônicos (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

A regulação especifica o tipo e o alcance dos serviços oferecidos pela Trendmarkt Limited sp.k., nos termos e condições de serviços, termos de contratos e procedimentos litigiosos.

DISTRIBUIDORA

Trendmarkt Limited sp.k.

Endereço: Chmielna 2/31

00-020 Warszawa, Polska

TAX ID: PL5252677408

KRS 0000637972

REGON: 365469820

Contate o nosso suporte ao cliente através do e-mail: support@nanoil.net.br

ENTREGA

A entrega deverá ser feita num prazo máximo de 4 dias após o recebimento do pagamento, exceto sob circunstâncias especiais. Os custos de entrega serão notificados a você no momento que você fizer o seu pedido. Estes custos serão cobrados como complemento ao preço dos produtos. Todos os produtos geralmente estão disponíveis em estoque. No entanto, pode acontecer de que um produto esteja em falta temporariamente. Neste caso, nós iremos informar o fato a você, e entregaremos o produto o quanto antes, posteriormente.

ALTERAÇÃO DO ENDEREÇO DE ENTREGA

O pedido será entregue no endereço que você forneceu. Se, após fazer o pedido, você tiver percebido que você forneceu um endereço incorreto ou desatualizado, por favor contate-nos o quanto antes através do e-mail support@nanoil.net.br. Porém, não podemos garantir a alteração

a tempo do endereço de entrega após a confirmação do pedido. Além disso, não nos responsabilizamos por entregas feitas a qualquer endereço que não seja o que você nos forneceu.

CANCELAMENTO DA ENTREGA

Importante: os pedidos não poderão ser cancelados ou alterados depois que eles tiverem sido confirmados e processados pelo nosso sistema. Não podemos garantir que tomaremos conhecimento de e-mails solicitando cancelamentos ou modificações nos pedidos. Por favor contate-nos através do e-mail support@nanoil.net.br para cancelar ou modificar um pedido, e ao fazer isso, tenha o número do seu pedido à mão.

TERMOS E CONDIÇÕES DE ENTREGA

Os produtos são entregues através da transportadora UPS. A Distribuidora está associada com os termos e condições de contratos com uma empresa de transportes, a qual usamos os serviços. Como cliente, você deverá receber pessoalmente a mercadoria. Os termos e condições gerais dos pedidos e pagamentos podem ser encontrados no site da UPS.

Problemas com o seu pedido

A Distribuidora quer garantir que você está satisfeito com os produtos e serviços adquiridos. Se houver algum problema com o seu pedido, por favor entre em contato com a sua distribuidora local. A Distribuidora irá fazer o que estiver ao seu alcance para encontrar a melhor solução e resolver o problema no menor tempo possível.

Produtos em falta ou quebrados

Apesar de sempre tentarmos garantir que o seu pedido seja entregue da melhor maneira possível, pode acontecer de um produto do seu pedido estar faltando ou de ele não chegar até você em boas condições. Se alguma das situações acima acontecer, por favor contate-nos através do e-mail support@nanoil.net.br em até 7 dias após o recebimento. Lembre-se sempre de informar o número do pedido nesses casos. Nós iremos enviar o produto novamente para você. Nós serão consideradas notificações feitas após 7 dias do recebimento.

CONTROLE DE QUALIDADE

Nossos produtos estão sujeitos a inspeção de qualidade. Se na sua opinião você tiver recebido um produto que não satisfaça aos seus critérios de qualidade, por favor contate-nos através do e-mail support@nanoil.net.br. Se nós recebermos uma mensagem sobre defeito de fabricação, nós iremos repor o produto para você sem custo adicional. Se nós não recebermos esta mensagem, o produto poderá ser enviado de volta para nós. Nós então iremos enviar um produto em substituição ao primeiro. O produto de substituição será enviado após o recebimento do

produto devolvido. Nós não iremos ressarcir os custos de envio para devolução das mercadorias. Nós iremos enviar o produto ao laboratório para investigação. Se for constatado posteriormente que o produto falhou em atender aos requisitos, você também será ressarcido dos custos de enviar as mercadorias de volta para nós. Nós iremos notificar a você sobre isto.

O PAGAMENTO

Os pedidos podem ser feitos pela internet ou por e-mail, de qualquer lugar do mundo. Porém, em alguns países, é possível apenas fazer prepagamentos através dos sistemas de pagamento especificados no Site.

1. Prepagamentos

Se você escolher o pré-pagamento, o produto será enviado imediatamente após a confirmação dos fundos no total de 100% do valor do Produto, ou do Produto mais os custos de transporte. As transações podem ser feitas através de cartões de crédito ou eTransfer e são gerenciadas através de empresas intermediárias. As informações de pagamento são gerenciadas pela empresa PayLane Sp. z o.o. através seu escritório, que fica no endereço street Arkońska 6 / A3, código postal: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1 Pagamentos via cartão de crédito ou débito

Os cartões aceitos são Visa, MasterCard, Visa Electron e MasterCard Electronic. A taxa pela transação é cobrada no momento da execução do contrato, após a aprovação feita pela loja. Informações sobre a aceitação do pedido por parte do cliente serão enviadas por e-mail.

1.2 Pagamento por transferência bancária

Pagamento após a realização do pedido. O cliente tem a opção de transferir o dinheiro através da internet em um banco ou agência dos correios. O número da conta será enviado por e-mail, com informações sobre a aceitação de um pedido. O pedido será processado após o recebimento do montante pago à conta bancária da Loja.

2. Pagamento na Entrega

Se você escolher este método de pagamento ("COD", na sigla em inglês), você autoriza o vendedor a pagar os custos de transporte em seu nome e concorda em reembolsar estes custos. As taxas para o representante do Pedido do Usuário irão incluir o representante do correio, transportadora ou outra empresa que faça a entrega no endereço fornecido pelo Usuário. Os produtos permanecem em posse do Vendedor até que ele tenha sido pago integralmente.

REEMBOLSOS E SOBREPAGAMENTOS

Em conformidade com a Lei dos Direitos do Consumidor de 30 de maio de 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), um consumidor que celebra um contrato à distância pode, dentro de 14 dias corridos, rescindir tal acordo sem a necessidade de informar qualquer motivo e sem incorrer em

quaisquer custos, com exceção dos custos de frete de devolução.

Antes de devolver o produto, gostaríamos que o cliente preenchesse o formulário disponível em www.nanoil.net.br, explicando o motivo da devolução. A devolução somente é possível quando o produto está intacto. Ou seja, o produto deve estar selado e ter os rótulos originais, não possuindo nenhum indício de uso. O cliente deve cobrir os custos ligados à devolução.

O pacote deve ser enviado ao seguinte endereço:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A

05552 LAZY

POLÔNIA

No caso de circunstâncias onde a Distribuidora seja obrigada a reembolsar o Cliente pelo dinheiro pago por ele ou ela na sua conta em nossa loja, esta devolução irá ocorrer em no máximo 14 dias úteis. Se o cliente tiver feito pagamento com cartão ou transferência eletrônica, a devolução será feita em um cartão de pagamento ou em um número de conta bancária a partir da qual o pagamento tenha sido feito. No caso de transferência bancária convencional, pagamento na entrega ou por motivos além da responsabilidade da Distribuidora em identificar o número da conta a partir da qual o pagamento tenha sido feito não for possível, o pagamento será feito para a conta do cliente (sobrepagamento). O sobrepagamento será transferido para a conta bancária do cliente assim que ele solicitar. O pedido será feito na Loja através do formulário de contato ou enviando-se uma carta para o endereço da Loja. A Distribuidora se reserva ao direito de verificar a identidade do Cliente que está solicitando reembolso. A Loja não é responsável por falha ou atraso ao fazer o reembolso ao Cliente, mesmo enviando uma solicitação ao endereço de e-mail do/a Cliente, se o cliente não indicar a conta bancária na qual o pagamento será feito, ou se o cliente não fornecer à Distribuidora todos os dados necessários para fazer o pagamento. A Distribuidora não é responsável por falhas ou atrasos em fazer o reembolso se esta situação resultar de o Cliente oferecer dados pessoais incorretos (nome, endereço) ou o número incorreto da conta.

RESOLUÇÃO FINAL

A Trendmarkt Limited sp.k. se reserva o direito de fazer alterações unilateralmente nas regras e taxas dos serviços. As alterações entram em vigor no momento da sua inclusão na seção de regulação. As mudanças não se aplicam aos pedidos já confirmados.